

ΠΡΩΤΗ ΗΜΕΡΙΔΑ ΤΩΝ MARIS HOTELS "ΤΑ MARIS HOTELS ΕΤΟΙΜΑ ΣΤΙΣ ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ ΤΟΥ ΝΕΟΥ ΑΙΩΝΑ"

Η Πρώτη Ημερίδα των Maris Hotels με θέμα: "Τα [Maris Hotels](#) έτοιμα στις προκλήσεις του Νέου Αιώνα", πραγματοποιήθηκε με μεγάλη επιτυχία και τη συμμετοχή της διοίκησης και του συνόλου των εργαζομένων, τη Δευτέρα 12 Φεβρουαρίου 2001 στο Νέο Συνεδριακό Κέντρο του Creta Maris, στη Χερσόνησο Ηρακλείου.

Η διοργάνωση της ημερίδας εντάσσεται στην πολιτική των Maris Hotels για συνεχή επιμόρφωση του ανθρώπινου δυναμικού με στόχο το "αιέν αριστεύειν" σε όλους τους τομείς των προσφερόμενων υπηρεσιών στα ξενοδοχεία της αλυσίδας.

Στην εξελικτική πορεία της αλυσίδας μέχρι σήμερα η έμφαση που δίνει η διοίκηση των Maris Hotels στην επίτευξη υψίστης ποιότητας σε όλο το φάσμα των προσφερομένων υπηρεσιών έχει αποδειχτεί μέσα από πρωτοποριακές πρωτοβουλίες, που έδωσαν πρωτιά στη χώρα μας σε μεσογειακό αλλά και ευρωπαϊκό επίπεδο. Υπενθυμίζουμε, ότι το Creta Maris ήταν το πρώτο ξενοδοχείο στη Μεσόγειο που έλαβε Πιστοποιητικό Διασφάλισης Ποιότητας κατά ISO 9001, η αλυσίδα είναι πρώτη που εφάρμοσε σε μεσογειακό επίπεδο τις διαδικασίες HACCP(HAZARD ANALYSIS CRITICAL CONTROL POINTS) που αφορούν την υγιεινή των τροφίμων στα επισιτιστικά τμήματα των ξενοδοχείων, όπως επίσης πρώτη στην Ελλάδα και μεταξύ των τριών ξενοδοχειακών αλυσίδων (Forum Hotels, Inter-Continental Hotels) σε ευρωπαϊκό επίπεδο που έχει πιστοποιήσει με το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης κατά ISO 14001 όλες τις μονάδες της.

Την έναρξη των εργασιών της ημερίδας κήρυξε ο Γενικός Γραμματέας Περιφέρειας Κρήτης Αθανάσιος Καρούντζος, ενώ χαιρετισμό απηύθυναν οι κύριοι Ζαχαρίας Δοξαστάκης, Δήμαρχος Χερσονήσου και Γιώργος Μαρκογιαννάκης, Δήμαρχος Γαζίου.

Οι εργασίες της ημερίδας διεξήχθησαν σε τρία μέρη/ενότητες.

Στην πρωινή συνεδρίαση, όπου συμμετείχαν όλοι -εργαζόμενοι και διοίκηση, πρώτος ομιλητής ήταν ο διευθύνων σύμβουλος των [Maris Hotels](#) Ανδρέας Μεταξάς, ο οποίος ανέπτυξε το θέμα: **"Επιχείρηση και Ανθρωποι, όψεις του ίδιου νομίσματος"** και ακολούθησαν οι ομιλίες του συμβούλου επιχειρήσεων Νίκου Σκουλά, τ. Υπουργού Τουρισμού και τ. γενικού γραμματέα του ΕΟΤ με θέμα: **"Οι προοπτικές τουρισμού της Κρήτης στο νέο περιβάλλον: Στρατηγικές επιλογές"** και του MSc σύμβουλο περιβάλλοντος Λάμπρου Μπούκλη με θέμα: **"Η προστασία του περιβάλλοντος σε σχέση με τον τουρισμό"**. Στη συνέχεια ο πρόεδρος και διευθύνων σύμβουλος της AMACON Γιώργος Χαλόφτης, και ο σύμβουλος επιχειρήσεων σε θέματα Διασφάλισης Ποιότητας & Business Excellence Χαράλαμπος Βαλασόγλου αναφέρθηκαν στο θέμα: **"Ο ποιοτικός τουρισμός και τα οφέλη του"**, ο διευθυντής πωλήσεων και Συμβολαίων των Maris Hotels Νίκος Κοντάκης ανέλυσε τον: **"[Συνεδριακό Τουρισμό](#) στην [Κρήτη](#) και στην [Ελλάδα](#)"** και ο Δρ Ψυχολογίας στο Πανεπιστήμιο Φλωρεντίας Γιάννης Ανυφαντάκης μίλησε για: **"Προσδοκίες, επιθυμίες και ανάγκες του πελάτη στα ξενοδοχεία. Μέθοδοι και τρόποι ικανοποίησής του"**.

Οι εργασίες συνεχίστηκαν κατά την απογευματινή συνεδρίαση με το σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού των Maris Hotels χωρισμένο σε 6 ομάδες ανά συναφείς κατηγορίες ειδικοτήτων. Εισηγητές στις ομάδες κατά ειδικότητα, εκτός από τους Νίκο Σκουλά, Γιάννη Ανυφαντάκη και Γιάννη Κουγιουμουτζάκη, ήταν οι Νικόλαος Βελτράς, οικονομολόγος - διευθυντής Εκπαίδευσης AMACON, Κωνσταντίνος Γενηγιώργης, καθηγητής Υγιεινής & Τεχνολογίας Τροφίμων Κτηνιατρικής Σχολής Α.Π.Θ., Θανάσης Διαμαντάκης, γενικός ιατρός, Γιώργος Κοκκίνης, διευθυντής Ανάπτυξης & Κατάρτισης Επιμελητηρίου Ηρακλείου, Χρήστος Μελάς, καθηγητής Εφαρμογών Πληροφορικής ΤΕΙ Κρήτης, Γιώργος Νταγλέρης, διευθυντής πωλήσεων ΕΛΑΪΣ Α.Ε., Αργυρώ Σταυρακάκη, διευθύντρια Εκπαίδευσης & Ανάπτυξης NSA, Μηνάς Ταμιωλάκης, χημικός - οινολόγος και Άλκηστη Φατούρου-Λεβέντη, εκπαιδευτική σύμβουλος.

Η ημερίδα ολοκληρώθηκε, παρουσία του συνόλου των συμμετεχόντων, με την ομιλία του καθηγητή Ψυχολογίας στο Πανεπιστήμιο Κρήτης Γιάννη Κουγιουμουτζάκη με θέμα: **"Οι ρίζες του ανθρώπινου διαλόγου"**.

Μετά τη λήξη των εργασιών της Ημερίδας ακολούθησε δείπνο και διασκέδαση για όλους τους συμμετέχοντες στο Κέντρο "Λαβύρινθος" στα Πεζά.