



Creta Maris & Terra Maris Convention & Golf Resort Επένδυση στο Ανθρώπινο Δυναμικό

Στο πλαίσιο της προσπάθειας διαρκούς κατάρτισης και επιμόρφωσης του ανθρώπινου δυναμικού, τα Creta Maris & Terra Maris Convention & Golf Resort, από την έναρξη της φετινής σαιζόν, πραγματοποίησαν ήδη σειρά εκπαιδευτικών σεμιναρίων, που αφορούν σε όλο το προσωπικό των ξενοδοχείων και του Συνεδριακού Κέντρου, αλλά και σε επιμέρους τμήματά τους.

Η διοίκηση των Creta Maris & Terra Maris Convention & Golf Resort, που βρίσκονται στη Χερσόνησο Κρήτης, δίνει ιδιαίτερη έμφαση και επενδύει στην επιμόρφωση και κατάρτιση του ανθρώπινου δυναμικού. Ο Γενικός Διευθυντής της εταιρίας κ. Jörg A. Hauri, τονίζει για τη σημασία της συνεχούς επιμόρφωσης των εργαζομένων και του επιπέδου εκπαίδευσής τους: **«Η απόκτηση επιπλέον γνώσεων και δεξιοτήτων από τους εργαζόμενους έχει δύο πολύ σημαντικούς στόχους. Συνεισφέρει στην εύρυθμη και αποτελεσματική λειτουργία της επιχείρησης, στην εξέλιξή της, στην προσφορά υψηλής ποιότητας προϊόντος και στη βελτίωση της ανταγωνιστικότητάς της. Παράλληλα, είναι ιδιαίτερα σημαντική και για την προσωπική εξέλιξη των στελεχών και γενικότερα των εργαζομένων σε αυτήν».**

Τα σεμινάρια που ήδη πραγματοποιήθηκαν αφορούσαν στα εξής θέματα και τμήματα:

- Train the Trainers, σεμινάριο για την επιπλέον κατάρτιση των εκπαιδευτών των σεμιναρίων
- Communications Skills και Complaints Handling, σεμινάρια για το προσωπικό Υποδοχής και το τμήμα Δημοσίων Σχέσεων
- Selling Techniques, Serving Techniques, HACCP, Wine Training, σεμινάρια που αφορούν στα Επισιτιστικά τμήματα
- Team Building, σεμινάρια για το προσωπικό Υποδοχής, τα Επισιτιστικά τμήματα και τα τμήματα Οροφοκομίας
- Risk Management, σεμινάρια για το τμήμα Marketing, τα Επισιτιστικά τμήματα και τα τμήματα Οροφοκομίας
- Στα σεμινάρια Crisis Management, Opera (πρόγραμμα μηχανοργάνωσης), First Aid, Fire Plans in CM έλαβε μέρος προσωπικό από όλα τα τμήματα. Όσον αφορά στα First Aid και Fire Plans, παράλληλα με τη βασική εκπαίδευση του προσωπικού, δημιουργούνται ομάδες «πρώτης γραμμής», στις οποίες θα ακολουθήσει δεύτερη φάση εκπαίδευσης.

Το πρόγραμμα σεμιναρίων θα συνεχιστεί καθόλη τη διάρκεια της φετινής περιόδου με θέματα όπως Windows Server 2008, English terminology κ.ά.